

当店保証制度

【無償にて修理・交換】 期間：6ヶ月

- 通常のご使用でレンズのコーティングなどに問題が生じた際には、無償にて交換させていただきます。（キズについては対象外になります。）
 - 当店にてお買い上げ頂いたフレームのロー離れ・メッキ不良がございましたら、無償修理・交換させていただきます。
- ※ご購入後、半年～1年未満につきましては、実費・送料のみお客様ご負担となります。
※修理の際には、期間が1ヶ月前後掛かります。
※ご購入後1年以上につきましては、保証の対象となりませんので予めご了承下さい。

【半額保証】 期間：1ヶ月

- ご購入後、見え具合についての度数変更・再作製・レンズの種類変更をする際には、通常販売金額の半額にて**1回のみ**交換させていただきます。（交換する前のレンズはお返しできません。）
- ※カラー種別・濃度変更（無色⇄カラー・濃い⇄薄い）
※レンズ種類（累進⇄単焦点・遠近⇄近近・球面⇄非球面・低屈折⇄高屈折）
※度数変更（強く⇄弱く）

【返金・キャンセル】

- オーダーメイド製品につき、返金・キャンセルはお受け致していません。
- ※十分にご検討の上、ご注文をお願い致します。

日本初のメガネレンズ専門店として、明確な基準・表示を基に、お客様と信頼関係が築ける様に努力させていただきます。

メガネレンズは、『完全オーダーメイド製品』です。

お客様しか使用出来ない・お客様しか選べない唯一の『モノ』です。

『れんず屋』は、最適なメガネレンズをご利用頂ける様に、ご提案・選択のお手伝いをさせていただきます。

特定保証付レンズについて

【累進レンズ・バイフォーカルレンズ】 保証制度

メーカー保証ではありません。当店基準で店が実施している、独自の制度です。

対象レンズ：**遠近両用・中近・近近・バイフォーカル** ※一部対象外有り

【無償にて交換】 期間：**ご購入後1ヶ月以内 原則1回無償交換**
※交換した前のレンズはお返して出来ません。

- 慣れられない・違和感がある方
- 度数が強い・弱い 遠くが見えない・近くが見えない
- レンズ種別の変更 → ご購入金額よりも上回る場合には**差額**が必要となります。

保証期間以降の交換、2回目の交換につきましては、
通常金額の半額にて**1回のみ**交換させていただきます。

—— 価格[50%]対応 ——

対象外

- キズによる交換 ● カラー変更 ● フレーム変更 ● 屈折率の変更
- ※キャンセル・差額返金などを前提としたものではありません。

〔ご注意とお願い〕

累進レンズ・バイフォーカルレンズ保証制度は、最適レンズの選択をご希望されるお客様を対象に、安心感と満足を持ってご購入して頂ける制度です。
長所・短所・特性をお聞き頂けない方、主旨にご賛同頂けない方のご利用はご遠慮下さい。

『我慢はしないで下さい』見え具合などのご相談・ご質問などございましたらお気軽にご来店・ご連絡をお待ち申し上げます。

ご満足頂ける、最適レンズのご提案をしていきたいと思っております。